



Unternehmensverband Cuxhaven
Elbe-Weser-Dreieck e. V.



Bildungswerk der
Niedersächsischen Wirtschaft
gemeinnützige GmbH

Der gute Ton am Telefon und online Telefon, E-Mail und soziale Medien in der Ausbildung richtig nutzen

Zielgruppe	Kaufmännische Auszubildende und dual Studierende
Ort/Termin/Zeit	12.11.2020 09:00 - 17:00 Uhr Nr. 101EW20014170 Havenhostel, Kapitän-Alexander-Straße 16, 27472 Cuxhaven
Referentin	Kirsten Kadenbach, Hamburg
Gebühr	240,- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 215,- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC
Ansprechpartnerin	Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 9616750 · E-Mail: katja.oehl-wernz@bnw.de
Ihr Nutzen	Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Ihre Auszubildenden erfahren, wie sie entspannt und professionell bei Ihrem Gegenüber ankommen und gewinnen Sicherheit beim Telefonieren. Auch schwierige Telefonate lassen sich mit der richtigen Technik meistern! Auch die „Netiquette“ gilt es zu beachten: E-Mails professionell nutzen und sich angemessen in sozialen Netzwerken bewegen. Viele hilfreiche Tipps unterstützen Ihre Auszubildenden dabei, sich und Ihr Unternehmen gut zu präsentieren.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> → Ein Telefonat beginnt mit einem Lächeln → Aktiv und passiv telefonieren: wo der Unterschied liegt und was zu beachten ist → Auf Einwände und Beschwerden clever reagieren – Tipps und Tricks → Zu einem guten Abschluss eines Telefonats kommen → Die Gesprächsnotiz: was, wann, wie und wo notiert werden sollte → Professionell per E-Mail, Skype, WhatsApp und Co. interagieren → Das Netz merkt sich alles: Die Spielregeln der Online-Welt– kleiner Knigge für Azubis

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



.....

Anmeldung **Nr. 101EW20014170** **Der gute Ton am Telefon / Cuxhaven**

Mitglied im: AGV Stade URV UVC

Firmenstempel: Teilnehmer: Name, Vorname

Datum, Unterschrift

Bildungswerk der Niedersächsischen
Wirtschaft gemeinnützige GmbH
Lister Damm 2
30163 Hannover

Name, ☎ für Rückfragen

**Anmeldung: www.bnw-seminare.de und in Schnellsuche 20014170 eingeben
oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: seminare@bnw.de**